

Instructivo del Sistema de Autogestión de la Cooperativa de Electricidad de Las Flores

La Cooperativa de Electricidad de Las Flores pone a disposición de sus asociados la plataforma Web PROCOOP, un sistema en línea diseñado para facilitar la gestión de sus servicios. A través de esta herramienta, los usuarios pueden realizar diversas operaciones de manera rápida y segura, como la consulta de facturación, descarga de boletas y gestión de cuentas de suministro.

Este instructivo tiene como objetivo guiar paso a paso a los usuarios en el proceso de registro, acceso y uso de la plataforma, asegurando una experiencia sencilla y eficiente.

Siguiendo las indicaciones detalladas en este documento, cada socio podrá optimizar la administración de sus servicios, evitando demoras y realizando sus gestiones desde cualquier dispositivo con acceso a internet.

Para cualquier consulta o inconveniente, la cooperativa pone a disposición sus canales de atención al cliente.

Instructivo

1. Requerimientos

Para acceder y utilizar la plataforma, es necesario:

- ✓ Disponer de un dispositivo con conexión a Internet.
- ✓ Tener una dirección de correo electrónico válida.
- ✓ Contar con los datos de asociado proporcionados en la factura del servicio.

🌐 **Acceso a la Web:** <https://coopelf.com.ar/autogestion>



COOPERATIVA DE ELECTRICIDAD, OBRAS, CRÉDITO Y SERVICIOS PÚBLICOS DE LAS FLORES LTDA.





2. Registro en la Web/App

Para registrarse en la plataforma, seguir los siguientes pasos:

The screenshot shows a 'Log in' form with the following elements: a 'Registrarse' button in the top right corner, an 'Email' input field, a 'Contraseña' input field, a 'Recordarme en este equipo' toggle switch, a 'Log in' button, a link for 'Olvidé los datos de acceso', and a link for 'Cambiar Entidad' at the bottom.

Acceder al sitio web: Ingresar a la página oficial de la cooperativa y seleccionar la opción de registro.

The screenshot shows a 'Registro' form with the following elements: a 'Login' link in the top right corner, input fields for 'Nombre', 'Apellido', 'Email', 'Contraseña', and 'Repita Contraseña', a 'Registrarse' button, and a link for 'Cambiar Entidad' at the bottom.

Completar los datos personales: Ingresar la información requerida (nombre, apellido, correo electrónico, DNI, etc.).

Confirmar el registro: Al finalizar, hacer clic en "**Registrarse**".

Activar la cuenta: Se enviará un correo de confirmación; abrirlo y hacer clic en el enlace para activar la cuenta.

Registro de Cuenta

Activa tu cuenta

COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS LTDA , te da la bienvenida al sistema de **CoopOnline**. Primero necesitamos activar tu cuenta. Sólo haz click en el link de abajo.

Activar cuenta

Iniciar sesión: Una vez activada la cuenta, ingresar con el usuario y contraseña registrados.

Log in

[Registrarse](#)

juan.perez@gmail.com

••••••••

Recordarme en este equipo

Log in

[Olvidé los datos de acceso](#)

[Cambiar Entidad](#)

Nota: También se puede optar por el inicio de sesión mediante una cuenta de Google por ejemplo Gmail.



3. Agregar cuentas de suministro

Para visualizar y gestionar las facturas, es necesario vincular la cuenta de suministro.



📌 Pasos para agregar una cuenta:

Ingresar con usuario y contraseña.

Ir a la opción "**Agregar cuentas**".

Introducir el **Código de Socio** y **Código de Suministro**.

Guardar los datos.

Añadir Cuenta

Número Titular/Asociado

Código Suministro/Cuenta

*Estos datos los puede encontrar en su factura

Cancelar Añadir

📌 Los datos de socio y cuenta figuran detallados en la nueva factura

| DATOS PARA ABONAR SU FACTURA POR LA WEB | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|--|
| Socio | Cuenta | 11 | |
| Link: https://www.cooponlineweb.com.ar/LASFLORES/Login | | | |
| CAE 75078192882435 VENC.22/02/2025 | | | |

| | |
|-------------------------|-----------------------------|
| Importe Neto | Importe Exento |
| Importe Impuesto | Importe Percepciones \$0,00 |
| Total a pagar \$ | |

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Detalle de Deuda al 12/02/2025 No se encontraron Comprobantes Adeudados | Mensaje de Interés: Horario de atención al cliente de lunes a viernes de 7:00 a 15hs- ORIENTACIÓN AL CONSUMIDOR PROVINCIA DE BUENOS AIRES 0800-222-9042. Reclamos tel: 114 o 440213 - Internet: 180 o 440213 - informacion.futurtel@gmail.com |  ARCA Comprobante Autorizado Esta Agencia no se responsabiliza por los datos ingresados en el detalle de la operación |
| Ud. Tiene derecho a reclamar una indemnización si le facturamos sumas o conceptos indebidos o reclamamos facturas ya abonadas LEY 24240. | | |

✅ Una vez añadidos los datos, se podrá acceder a toda la información de facturación tanto de Energía como Futurtel.



4. Descarga de Facturas

Para descargar una factura, seguir estos pasos:

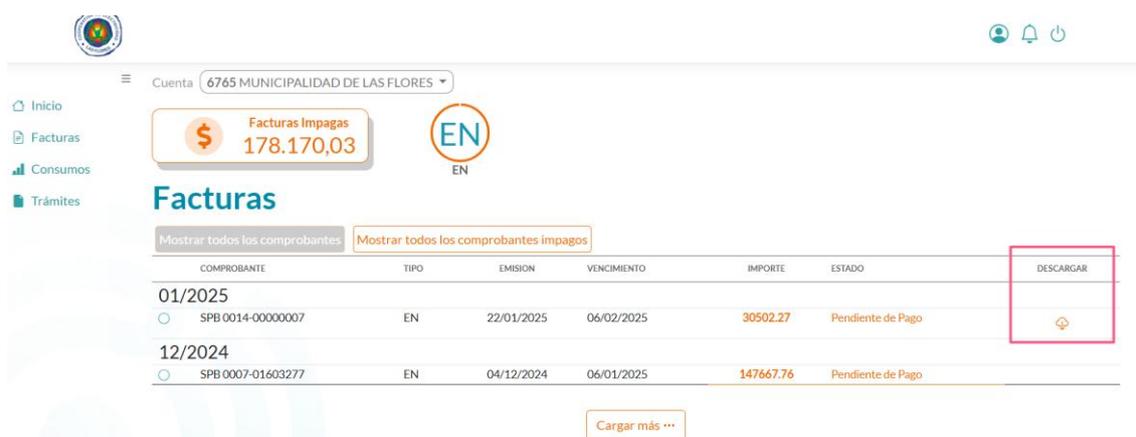
Ingresar a la plataforma.

Seleccionar la cuenta de suministro.

Ir a la sección "**Facturación**".

Buscar la factura deseada y hacer clic en "**Descargar**".

 El archivo se descargará en formato **PDF**, listo para imprimir o abonar.



| COMPROBANTE | TIPO | EMISION | VENCIMIENTO | IMPORTE | ESTADO | DESCARGAR |
|---------------------|------|------------|-------------|-----------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 01/2025 | | | | | | |
| ○ SPB 0014-00000007 | EN | 22/01/2025 | 06/02/2025 | 30502.27 | Pendiente de Pago |  |
| 12/2024 | | | | | | |
| ○ SPB 0007-01603277 | EN | 04/12/2024 | 06/01/2025 | 147667.76 | Pendiente de Pago | |

Importante

- ✓ Mantener los datos de acceso en un lugar seguro.
- ✓ En caso de problemas con el registro o acceso, contactar a la cooperativa.
- ✓ Revisar periódicamente la plataforma para mantenerse informado sobre vencimientos y nuevas facturas.

Más Información:

Administración

25 de Mayo N° 513

Tel: 2244 442066

WhatsApp: 2244 407101

Email: oficinacelf@gmail.com

www.coopelf.com.ar



*Tu cooperativa,
nuestro compromiso.*